**Правила предоставления программы лояльности «Бонус от SevenSky»**

* ***Услуги*** – услуги связи, а именно услуги передачи данных, телематические услуги, услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии.
* ***Абонент*** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на нижеуказанных условиях, имеющее техническую возможность получения Услуг.
* ***Оператор***-АО «Искрателеком», обеспечивающее ведение и сопровождение базы данных Абонентов, учет Бонусов на Бонусных счетах Абонентов, взаимодействие с Абонентами, управление Программой и ее развитие.
* ***Лицевой счет*** – индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объеме предоставляемых Абоненту и потребляемых Абонентом Услуг и их фактическая оплата, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг. Количество Лицевых счетов одного Абонента не ограничено.
* ***Регистрация*** – момент подключения Абонента к Услуге (-ам) связи.
* ***Правила-*** настоящие правила участия в программе «Бонус от SevenSky»
* ***Личный кабинет*** – раздел на web-сайте Оператора **http://seven-sky.net/**(далее – «web-сайт»), посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии Лицевого счета, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.
* ***Мобильное приложение SevenSky***- программное обеспечение, принадлежащее Оператору, устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон-смартфон или планшетный компьютер) и предоставляющее Абоненту доступ к Личному кабинету.
* ***Акция*** -комплекс мероприятий, которые проводятся с целью удержания Абонентов, стимулирования их участия в Программе и в качестве лояльности к Абненту.
* ***Абонентская плата*** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
* ***Внесение денежных средств на Лицевой счет*** - платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
* ***Баланс лицевого счета*** - состояние Лицевого счета Абонента на текущий момент с учетом активных обещанных платежей.
* ***Бонусы*** – условные единицы, начисляемые на Бонусный счет Абонента в качестве вознаграждения за пользование Услугами и совершение иных действий, предусмотренных настоящими Правилами. Бонусы не являются денежными средствами или средствами платежа, не могут быть обналичены или подарены третьим лицам. В денежном виде Бонусы не компенсируются и не выплачиваются.
* ***Бонусный баланс***- количество Бонусов на Бонусном счете Абонента.
* ***Бонусный счет***- учетная запись Абонента в информационной системе (Личном кабинете, Мобильном приложении SevenSky), содержащая информацию о Бонусном балансе, а также историю начисления и списания Бонусов.
* ***Программа «Бонус от SevenSky»( далее –Программа)***- постоянно действующая маркетинговая акция Оператора, целью которой является удержание Абонентов и стимулирование их покупательской активности.
* ***Скидка* — это добровольное, одностороннее снижение стоимости услуги Оператором от первоначальной стоимости услуги.**

Общие положения:

1.Участие в Программе бесплатное и доступно каждому абоненту с активной услугой «Интернет».

2. Оператор оставляет за собой право изменять Правила в любое время путем размещения Оператором новой редакции Правил на Странице программы, за 10 дней до вступления изменений в силу.

3. Оператор оставляет за собой право отменить действие Программы в любое время путем размещения Оператором информации о прекращении действия Программы на странице Программы не позднее, чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.

4. Стать участником Программы лояльности может каждый Абонент Оператора- действующий пользователь услуг «Домашний интернет» оплативший Услуги связи на свой лицевой счет.

5. Абонент, при совершении действий, обозначенных в п.5.1., накапливает на своем Бонусном счете Бонусы, которые могут быть использованы в обмен на скидку в соответствии с Приложением к Правилам.

5.1. Бонусы начисляются:

- за оплату Услуг, прикрепленных к Лицевому счету (Автоматически), включая Аренду оборудования

- за покупку оборудования у Оператора

- начисление бонусов происходит только при условии оплаты полной суммы за 1 раз. Оплата дробными частями за месяц не суммируется

5.2.Бонусы поступают на Бонусный счет Абонента в течение 24 часов после совершения оплаты за услуги, и поступления средств на счет Абонента

6.Информацию о Программе можно получить на Странице программы на Официальном сайте Оператора, в Личном кабинете, Мобильном приложении.

7. Информация о состоянии Бонусного баланса доступна Абоненту в Личном кабинете и мобильном приложении в окне «Бонусы».

8. Бонусы не начисляются при оплате Услуг за счет средств, предоставляемых в рамках опции «Доверительный платеж»

9.Бонусами нельзя воспользоваться при наличии акционного тарифного плана на договоре или уже проставленной скидки на услуги связи.

10. Обменять накопленные Бонусы на Скидку можно в Личном кабинете и Мобильном приложении в разделе «Бонусы»-«Потратить бонусы»

11.Бонусы, которые были обменяны на Скидку, не подлежат возврату на Бонусный счет

12. Скидка приобретенная за Бонусы не подлежит пролонгации при финансовой или добровольной блокировке счета.

13. Срок действия Бонусов- бессрочно. Бонусы не сгорают и находятся на Бонусном счете Абонента до момента их использования со счета или прекращения действия договора.

14. Если договор с Абонентом был закрыт по причине «Не активный 4 месяца», после восстановления договора и возобновления пользования услугой, бонусные балы не подлежат восстановлению на Бонусном счете Абонента

15. История участия в Программе, включая информацию о начислении/списании Бонусов доступна Абоненту в Личном кабинете и Мобильном приложении

15.1. Для просмотра истории участия необходимо:

-зайти в подраздел «История участия в программе» раздела «Бонусы» в Личном кабинете или в Мобильном приложении и выбрать временной промежуток.

16. Отказаться от участия в Программе, Абонент может путем неиспользования Бонусов с Бонусного счета.

17. Использовать Бонусы накопленные на Бонусном счете, Абонент может в любой промежуток времени, при их достаточном количестве для обмена на Скидку.

18. Списание Бонусов происходит с Бонусного счета Абонента путем нажатия кнопки «Обменять», размещенной под скидкой в разделе Бонусы. Обменять бонусы возможно в Личном кабинете Абонента и в Мобильном приложении.

19. Обменять Бонусы возможно только на Скидки на оплату услуг Оператора.(далее на рассмотрение руководства)

20. Обменять Бонусы возможно не чаще 1 раза в месяц.

21. Бонусы не являются денежными средствами или средствами платежа, не могут быть обналичены или подарены третьим лицам. В денежном виде Бонусы не компенсируются и не выплачиваются.

**Приложение 1***.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование действия/события** | **Количество Бонусов** | **Периодичность начисления** |
| Оплата услуг при сумме 500-599руб. | 20 | Единоразово при поступлении средств на счет |
| Оплата услуг при сумме 600-799руб. | 25 | Единоразово при поступлении средств на счет |
| Оплата услуг при сумме 800-1000руб. | 30 | Единоразово при поступлении средств на счет |
| Оплата услуг при сумме >1000руб. | 45 | Единоразово при поступлении средств на счет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сумма скидки** | 10% на месяц | 20% на месяц | 30% на месяц |
| **Количество бонусов необходимое для обмена** | 110 | 130 | 150 |